

فرم نظرسنجی میزان رضایت مشتریان

کد مدرک: ۱۶-۰۱-RT-FP

مراجعه کننده گرامی

خواهشمنداست با تکمیل فرم و ارائه نظرات و پیشنهادات خود، ما را در جهت بهبود فرآیند واحد پژوهش و فناوری سازمان منطقه ویژه اقتصادی انرژی پارس یاری فرمایید.

ردیف	سوالات	عالی	خوب	متوسط	ضعیف
۱	نحوه برخورد کارشناسان با شما چگونه بود؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۲	رضایت‌مندی شما از مدت زمان فرآیند انجام کار به چه میزان است؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۳	فرآیند انجام کار تا چه میزان پاسخگوی نیاز شماست؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۴	میزان رضایت شما از نحوه اطلاع رسانی موضوع پروژه های علمی و تحقیقاتی در چه حد است؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۵	میزان رضایت شما از کانالهای ارتباطی با مدیریت پژوهش در چه حد است؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۶	زمان پاسخگویی به درخواست شما با توجه به نوع کار	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۷	میزان مسئولیت پذیری کارکنان برای انجام وظایف محوله	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۸	میزان آشنایی کارشناسان با قوانین و مقررات مربوطه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

چنانچه پیشنهاداتی برای بهبود فرآیند کاری پژوهش و فناوری دارید قید فرمایید:.....

در صورت تمایل مشخصات خود را ذکر فرمائید :

نام و نام خانوادگی :

تلفن :

آدرس الکترونیکی :